

ELEIÇÃO CONSELHO DE USUÁRIOS SAÚDE CAIXA



SAÚDE
CAIXA

**Votação a partir das 8 horas do dia 16
até às 17 horas do dia 20 JAN 2023!!!**

PERGUNTAS/ERROS POSSÍVEIS

O QUE É O CONSELHO DE USUÁRIOS?

Criado desde 2004, o Conselho de Usuários do Saúde CAIXA é um órgão autônomo que tem como objetivo acompanhar a qualidade do Saúde CAIXA, além de trabalhar para a melhoria, aperfeiçoamento e sustentabilidade do plano.

O Conselho se reúne a cada três meses e é composto por 10 membros titulares e 10 suplentes. Desses, metade indicada pela CAIXA e a outra metade eleita pelos titulares do plano.

COMO SABER SE MEU VOTO FOI REGISTRADO?

Informamos que o sistema de voto possui camadas de validação, pois há conferência de dados; Lembramos que cada voto é único, pessoal e intransferível.

MEU CELULAR/TABLET NÃO ABRE A TELA DO LOGIN CAIXA PARA VOTAR

É necessário ter um telefone celular/tablet com Android versão 5 ou superior ou iPhone com iOS versão 11 ou superior.

Também é possível votar por um navegador da internet, em qualquer computador com internet, abrindo o Link <https://centralsaudecaixa.com.br/conselho/>

ERRO LOGIN CAIXA – É NECESSÁRIO REGULARIZAR O SEU ACESSO. PROCURE UMA AGÊNCIA.

Após incluir o CPF, caso seja apresentado a tela abaixo, significa que seus dados cadastrais estão inconsistentes na CAIXA, por gentileza, procure uma Agência da CAIXA e informe a mensagem no Login CAIXA “É necessário regularizar o seu acesso. Procure uma agência.”



Observação: na Agência da CAIXA é necessário que o empregado acesse o sistema “CAIXA TEM” – “Outros Aplicativos”.

MEU CELULAR/TABLET NÃO ABRE A TELA DO LOGIN CAIXA PARA VOTAR

É necessário ter um telefone celular/tablet com Android versão 5 ou superior ou iPhone com iOS versão 11 ou superior.

Também é possível votar por um navegador da internet, em qualquer computador com internet, abrindo o Link <https://centralsaudecaixa.com.br/conselho/>

ERRO LOGIN CAIXA – É NECESSÁRIO REGULARIZAR O SEU ACESSO. PROCURE UMA AGÊNCIA.

Após incluir o CPF, caso seja apresentado a tela abaixo, significa que seus dados cadastrais estão inconsistentes na CAIXA, por gentileza, procure uma Agência da CAIXA e informe a mensagem no Login CAIXA “É necessário regularizar o seu acesso. Procure uma agência.”



Observação: na Agência da CAIXA é necessário que o empregado acesse o sistema “CAIXA TEM” – “Outros Aplicativos”.

COMO POSSO RECUPERAR A MINHA SENHA DO LOGIN CAIXA, PARA VOTAR?

Entre na página <https://centralsaudecaixa.com.br/conselho/> > clique em

✓ Clique para voltar

> será aberta

a tela do Login CAIXA

Informe seu CPF, clique no link “Recuperar senha” e siga as orientações.

Importante:

O cadastro no Login CAIXA é o mesmo utilizado no app SOU CAIXA, FGTS e outros aplicativos da CAIXA, o Sistema de votação do Conselho de Usuários não possui cadastro exclusivo, sendo o cadastro pelo Login CAIXA.

Em caso de problemas técnicos e/ou indisponibilidade do Login CAIXA, entre em contato com Suporte Tecnológico, informando que está com erro no Login CAIXA: 4004 0 104 – Capitais e regiões metropolitanas / 0800 104 0 104 – Demais regiões.

ATENÇÃO: o aplicativo “SOU CAIXA” só é disponível para empregados da ativa. Os aposentados e pensionistas devem acessar com a mesma senha do Aplicativo do Saúde Caixa.

NÃO ESTOU RECEBENDO O E-MAIL DE VALIDAÇÃO PARA O LOGIN CAIXA

Confirme se foi feito o cadastro por meio da opção [Cadastre-se](#) na tela de login.

Em caso de dúvidas entre em contato com Suporte Tecnológico, informando que está com erro no Login CAIXA: 4004 0 104 – Capitais e regiões metropolitanas / 0800 104 0 104 – Demais regiões.

RECEBI O E-MAIL DE VALIDAÇÃO MAS NÃO CONSEGUI CONCLUIR O PROCESSO. COMO DEVO PROCEDER?

Se você clicou no link de confirmação recebido por e-mail e obteve uma mensagem, tente copiar o link e colar na barra de endereços do seu navegador.

Se mesmo assim o erro persistir, tente realizar um novo login e um novo e-mail será enviado. Em alguns provedores de e-mail, existe uma visualização prévia do link recebido como parte de um mecanismo de segurança.

Esse procedimento visualiza o link enviado pelo Login Caixa e quando o usuário final vai efetivamente clicar no link o mesmo já não é mais válido.

DESEJO TROCAR O E-MAIL DE CADASTRO. COMO DEVO PROCEDER?

Se o cadastro do e-mail ainda não foi confirmado e sabe qual e-mail foi cadastrado, você poderá solicitar a exclusão do cadastro ao **suporte tecnológico**, informando os dados cadastrados durante o atendimento.

4004 0 104 – Capitais e regiões metropolitanas / 0800 104 0 104 – Demais regiões.

Caso contrário, favor comparecer a qualquer agência da Caixa, portando documentação de identificação válida e com foto, e solicitar ao atendente a regularização de cadastro diferente do Caixa Tem (aplicativo Outros apps).

CANAL DE DÚVIDAS DURANTE O PERÍODO DE ELEIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS

Em caso de dúvidas sobre:

Regulamento;
Regimento interno;
Cronograma;

Envie e-mail diretamente para gesap09@caixa.gov.br

Para dúvidas sobre login CAIXA, e-mail para validação, senha de login CAIXA, ligue para o Suporte Técnico: 4004 0 104 – Capitais e regiões metropolitanas / 0800 104 0 104 – Demais regiões